

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRENDYSOL BV

Trendysol BV

KvK: 98628437

E-mail: info@trendysolzonzwering.nl

Website: www.trendysolzonzwering.nl

Artikel 1 – Definities

1. **Trendysol BV:** leverancier en installateur van zonweringproducten, rolluiken en aanverwante diensten.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten van Trendysol afneemt.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak betreffende levering, montage en/of onderhoud.
4. **Producten:** rolluiken, screens, binnen- en buitenzonwering, motoren en besturingen.
5. **Diensten:** levering, installatie, service, onderhoud en reparatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Trendysol.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Trendysol zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 2. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 3. Meerwerk en kosten als gevolg van situaties buiten Trendysol om worden aanvullend in rekening gebracht.
-

Artikel 4 – Levering en uitvoering

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 2. Trendysol voert werkzaamheden professioneel en zorgvuldig uit.
-

Artikel 5 – Oplevering en risico

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
 2. Het risico van schade/verlies gaat over op klant bij oplevering.
 3. Uitgestelde oplevering of montage kan opslag- en extra kosten met zich meebrengen.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling volgens overeengekomen betaalvoorwaarden.
 2. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.
 3. Incassokosten worden in rekening gebracht conform de wettelijke staffel.
-

Artikel 7 – Garantie

1. Trendysol biedt **5 jaar garantie** op producten en motoren, conform de fabrikantvoorwaarden.
 2. Garantie vervalt wanneer:
 - a. producten verkeerd gebruikt worden of slecht onderhouden zijn
 - b. derden zonder toestemming reparaties uitvoeren
 - c. schade ontstaat door externe invloeden (weer, vandalisme, stroomschade etc.)
 3. Verbruiksartikelen (zoals batterijen, solarcomponenten) hebben beperkte garantie.
-

Artikel 8 – Onderhoud en reparatie

1. Reparaties buiten garantie worden uitgevoerd na akkoord klant.
 2. Onderdelen worden altijd afzonderlijk gefactureerd.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Trendysol is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade.
 2. Aansprakelijkheid blijft beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of dienst.
-

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten binnen **14 dagen na constatering** schriftelijk melden:
info@trendysolzonzwering.nl
 2. Trendysol reageert binnen **14 dagen**.
 3. Indien er geen oplossing komt: **rechtbank is bevoegd**.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Bij overmacht kan Trendysol de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 12 – Annulering

1. **Maatwerkproducten** kunnen na opdrachtbevestiging niet kosteloos geannuleerd worden.
 2. Bij annulering is de klant verplicht reeds gemaakte kosten te voldoen.
-

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Producten blijven eigendom van Trendysol totdat volledige betaling ontvangen is.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechtbank** in het arrondissement waar Trendysol gevestigd is.